

Nutzungsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vila Health UG (haftungsbeschränkt) für die Teilnahme am Programm der digitalen Gesundheitsanwendung "Vila Health", zur Stärkung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität und Linderung der psychischen Belastungen als Folge einer chronisch-entzündlichen Erkrankung.

Vila Health UG (haftungsbeschränkt)
Chausseestraße 86
10115 Berlin
kontakt@vila-health.com
+49 152 21078398

Stand: 09.06.2023

1. Allgemeines

1.1. Die Vila Health UG ("Vila") entwickelt und betreibt die browserbasierte Webanwendung Vila (im folgenden "App" oder "Anwendung").

1.2. Vila bietet über die Webanwendung ein 90-tägiges Programm zur Stärkung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität und Linderung der psychischen Belastungen als Folge einer chronisch-entzündlichen Erkrankung. Die Anwendung beinhaltet unter anderem die unter Ziff. 2.1. näher beschriebenen Funktionen der interaktiven Dialoge ("Programm"), automatischen Zusammenfassungen, Tagebucheinträge sowie Audio-Übungen.

1.3. Die Nutzung der Anwendung erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Mit Nutzung der Anwendung erkennt der Nutzer* die AGB an. Entgegenstehende oder über diese AGB hinausgehende Geschäftsbedingungen sind nicht Vertragsbestandteil.

1.4. „Nutzer“ im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die die Anwendung verwendet. Eine juristische Person kann kein „Nutzer“ im Sinne dieser AGB sein. Eine Nutzung der App zu geschäftlichen oder sonstigen kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

2. Anwendungshinweise

2.1. Vila ist eine Webanwendung zur Stärkung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität und Linderung der psychischen Belastungen als Folge einer chronisch-entzündlichen Erkrankung. Die Anwendung sieht in einem 90-tägigen Zeitraum die Durchführung eines strukturierten Programms (Journey) mit einer Serie von aufeinander aufbauenden Modulen (Stationen) vor. Simulierte Dialoge führen dabei auf Basis eines interaktiven Frage-Antwort-Wechsels durch die unterschiedlichen Einheiten (Steps). Außerdem werden automatische Zusammenfassungen erstellt (Box), Audio-Übungen können bei Bedarf

durchgeführt werden (Care), und via Tagebuchfunktion können die positiven Momente des Alltags festgehalten werden (Journal).

2.2. Das Programm beruht auf den Methoden der kognitiv-behavioralen Verhaltenstherapie und wurde von Psychotherapeuten entwickelt. Ein therapeutischer Erfolg des Nutzers durch die Teilnahme am Programm kann von Vila nicht zugesichert werden, da dieser Erfolg von zahlreichen individuellen Faktoren des Nutzers abhängt, auf welche Vila keinen Einfluss hat.

2.3. Die Teilnahme des Nutzers an dem Programm kann aufgrund ärztlicher und psychotherapeutischer Verordnung erfolgen.

2.4 Im Rahmen des Programms wird keine medizinische oder therapeutische Diagnose gestellt. Das Programm beinhaltet keine Empfehlung oder ärztliche Behandlung. Insbesondere ersetzen die Funktionalitäten und Informationen des Produkts keine professionelle medizinische Diagnose, Beratung oder Behandlung einer Erkrankung, sondern dienen lediglich deren Begleitung und Unterstützung zum Zweck gesteigerter Lebensqualität und der Reduzierung psychischer Belastung.

2.5 Vor der Verwendung der App ist die vollständige Gebrauchsanweisung der App aufmerksam und vollständig durchzulesen. Diese kann über die Webseite www.vila-health.com und über die App abgerufen werden. Sofern Fragen zur Verwendung bestehen, kann der Nutzer diese an kontakt@vila-health.com richten.

2.6. Die App beinhaltet Texte für Gehörlose. Für Nutzer mit Sehbehinderungen ist die App nicht barrierefrei zugänglich und somit nicht geeignet.

3. Technische Teilnahmevoraussetzungen

3.1. Zur Nutzung der Anwendung muss der Nutzer selbst über die erforderliche Hard- und Softwareeinrichtung sowie das erforderliche Netzwerk und Datenvolumen verfügen.

3.2. Die Anwendung ist im Web-Browser, unabhängig vom Betriebssystem, auf allen Geräten verfügbar, die über einen aktuellen Web-Browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge) verfügen. Falls ältere oder nicht allgemein gebräuchliche Browser genutzt werden, kann Vila nicht ausschließen, dass die Anwendung nur in eingeschränktem Rahmen oder gar nicht genutzt werden kann.

3.4. Eine Nutzung der App ohne mobiles Internet oder WLAN ist nicht möglich. Es ist nicht möglich, das Programm offline zu bearbeiten und herunterzuladen.

4. Rechtliche Teilnahmevoraussetzungen

4.1. Der Nutzer bestätigt vor der Benutzung der App, dass er:

- volljährig und voll geschäftsfähig ist,
- die vorliegenden AGB gelesen hat und sie akzeptiert,
- die Vila Health Datenschutzerklärung gelesen hat und sie akzeptiert sowie

- in die Verarbeitung seiner Daten durch Vila einwilligt.

4.2. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, Nutzer dabei zu unterstützen, ihre gesundheitsbezogene Lebensqualität zu steigern und psychische Belastungen als Folge einer chronisch-entzündlichen Erkrankung zu lindern.

5. Medizinische Teilnahmevoraussetzungen

5.1. Medizinische Voraussetzung für die Durchführung des Programms ist, dass die angebotenen Inhalte erfasst, bearbeitet und die App selbst bedient werden können. Ob Einschränkungen vorliegen, aufgrund derer eine Nutzung nicht sinnvoll oder möglich erscheint, ist im Einzelfall durch ärztliche/psychotherapeutische Ansprechpersonen zu beurteilen.

6. Teilnahme an dem Programm

6.1. Die Teilnahme des Nutzers an dem Programm kann aufgrund ärztlicher oder psychotherapeutischer Verordnung erfolgen.

6.2. Der Nutzer erhält einen Freischaltcode für das 90-tägige Programm von seiner Krankenkasse. Durch die Eingabe des Freischaltcodes in der App wird das Programm freigeschaltet. Die Freischaltung des Programms ist auf einen Zeitraum von 90 Tagen begrenzt. Eine automatische Verlängerung des 90-tägigen Nutzungszeitraums erfolgt nicht.

6.3. Nach Ablauf des 90-tägigen Nutzungszeitraums hat der Nutzer die Möglichkeit, das Programm erneut für weitere 90 Tage freizuschalten. Zur erneuten Freischaltung des Programms ist die Eingabe eines neuen und bisher nicht verwendeten Freischaltcodes der Krankenkasse erforderlich.

7. Nebenwirkungen

7.1. Nebenwirkungen sind unerwünschte Wirkungen, die bei bestimmungsgemäßer Anwendung der App auftreten können.

7.2. Zum Zeitpunkt der Verfassung dieser AGB sind keine Nebenwirkungen bekannt. Sofern bei dem Nutzer Nebenwirkungen bei der Nutzung des Programms auftreten, sollte der Nutzer einen Arzt konsultieren.

7.3. Zudem wird der Nutzer aufgefordert, unerwünschte Wirkungen, soweit sie bei ihm auftreten, Vila Health per Melfunktion in der App mitzuteilen.

8. Inhalt und Leistungen

8.1. Vila erbringt die vertraglich vereinbarten Leistungen nach aktuellem Stand von Wissenschaft und Technik.

8.2. Vila entwickelt die App und das Programm kontinuierlich weiter. Neue Inhalte können dabei eingeführt und bestehende durch neue ersetzt oder ohne Ersatz entfernt werden. Dabei haben diese Anpassungen keinen Einfluss auf die vereinbarten Leistungen, welche Vila gegenüber dem Nutzer zu erbringen hat, sowie auf die vereinbarten Leistungsmodalitäten.

9. Nutzungszeitraum und Kündigung

9.1. Der Nutzungszeitraum des Programms beträgt 90 Tage. Mit Ablauf des 90-tägigen Nutzungszeitraums endet die Teilnahme des Nutzers am Programm automatisch, ohne dass eine der Parteien zuvor die Kündigung erklären muss. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass die Eingabe eines neuen Freischaltcodes erforderlich ist.

9.2. Der Nutzungszeitraum von 90 Tagen gilt als Mindestvertragslaufzeit. Während des 90-tägigen Nutzungszeitraums des Programms ist eine ordentliche Kündigung nicht möglich. Die Möglichkeiten einer außerordentlichen Kündigung durch beide Parteien bleiben hiervon unberührt.

9.3. Die außerordentliche Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

10. Widerrufsrecht

10.1. Der Nutzer wird nachfolgend über sein gesetzliches Widerrufsrecht durch Vila belehrt.

WIDERRUFSBELEHRUNG
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vila Health UG (haftungsbeschränkt), Chausseestraße 86, 10115 Berlin, Tel.: +49 152 21078398, E-Mail: kontakt@vila-health.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

10.2. Der Nutzer kann das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, um den Vertrag zu widerrufen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Muster-Widerrufsformular:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Inanspruchnahme der Vila Anwendung(*)

Bestellt am(*)/erhalten am(*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____ ,

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Pflichten der Nutzer

11.1. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung der bei der Registrierung des Vila Nutzerkontos eingegebenen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) selbst verantwortlich.

11.2. Der Nutzer ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher durch ihn in der App angegebenen Daten, einschließlich der in den Dialogen im Programm gegebenen Antworten, selbst verantwortlich. Die Angaben werden von Vila Health nicht überprüft.

12. Urheberrechtsschutz und Nutzungsrecht

12.1. Die Anwendung inklusive seiner Inhalte wie z.B. Videos, Audio, Bilder, Texte, Software, Algorithmen und User Interfaces ist urheberrechtlich geschützt. Ihre Nutzung unterliegt den jeweils geltenden Urheberrechten. Eine Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung der Programminhalte ist nicht zulässig.

12.2. Jegliche Rechte an den Programminhalten, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte, stehen im Anbieter-Nutzer-Verhältnis ausschließlich dem Anbieter, also Vila, zu.

12.3. Das Speichern bzw. Archivieren von in der App bereitgestellten Programmen und Inhalten außerhalb der App ist nicht erlaubt.

12.4. Eine Weitergabe oder das Anbieten des Programms sowie seiner Inhalte an Dritte ist nicht erlaubt. Jede gewerbliche Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte oder gewerbliche Weitergabe an Dritte ist unzulässig.

12.5. Es ist dem Nutzer untersagt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte aus heruntergeladenen Inhalten zu entfernen.

12.6 Das Recht, die App zu nutzen, erlischt, sobald der Nutzer für den jeweiligen Inhalt nicht mehr freigeschaltet ist (d.h. nach Ablauf des Verordnungs-/Genehmigungszeitraums) beziehungsweise mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

13. Haftung des Anbieters

13.1. Ein therapeutischer Erfolg des Nutzers durch die Teilnahme am Programm kann von Vila nicht zugesichert werden, da dieser Erfolg von zahlreichen individuellen Faktoren des Nutzers abhängt, auf welche Vila keinen Einfluss hat.

13.2. Für Schäden, die dem Nutzer durch die Nutzung der App entstehen, haftet Vila auch für seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nach folgenden Maßgaben:

Vila haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen, sowie in Fällen der ausdrücklichen Übernahme einer Garantie. Für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, haftet Vila nur im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten im Sinne dieser Bestimmung sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

13.3. Die Haftung von Vila nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14. Missbräuchliche Nutzung und Vertragsverletzung durch Nutzer

14.1. Vila behält sich das Recht vor, im Falle des begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Nutzung, eines Verstoßes gegen gesetzliche Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder einer wesentlichen Vertragsverletzung durch den Nutzer das Konto des Nutzers vorübergehend zu sperren. Der Nutzer ist unverzüglich anzuhören. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung unverzüglich

aufgehoben und die Nutzungszeit um den Zeitraum der Sperrung verlängert. Sollte sich der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung, eines Verstoßes gegen gesetzliche Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder einer wesentlichen Vertragsverletzung durch den Nutzer bestätigen, die Vila ein Festhalten am Vertrag bis zum Laufzeitende unzumutbar macht, steht Vila ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Besteht der wichtige Grund in der Verletzung einer Pflicht aus dem Vertrag, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig. Die Bestimmung einer Frist zur Abhilfe und eine Abmahnung sind entbehrlich, wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Kündigung rechtfertigen.

14.2 Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus unbenannten wichtigen Gründen bleibt unberührt.

15. Änderungen der AGB

15.1. Vila kann diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern, sofern dies aufgrund einer nachträglichen Entwicklung in Gesetzgebung, Rechtsprechung oder behördlichem Handeln sowie aufgrund technischer oder wissenschaftlicher Weiterentwicklungen erforderlich ist.

15.2. Der Nutzer hat die Möglichkeit der Änderung der AGB vor deren angekündigtem Inkrafttreten zu widersprechen. Sofern der Nutzer von seinem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch macht, werden die AGB in ihrer geänderten Fassung zum Vertragsbestandteil.

15.3. Vila wird den Nutzer spätestens drei Wochen vor Inkrafttreten der geänderten AGB über die vorhergesehenen Änderungen und das geplante Datum des Inkrafttretens dieser Änderungen informieren. Gleichzeitig wird Vila den Nutzer über die Möglichkeit des Widerspruchs gegen die vorhergesehene Änderung der AGB sowie die Folgen dieses Widerspruchs aufklären.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Der Leistungsort ist Berlin (Deutschland). Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.

16.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB einschließlich dieser Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Dasselbe gilt für entsprechende Regelungslücken in diesen AGB.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.