

Datenschutzerklärung der digitalen Gesundheitsanwendung Vila RaVie

Stand: 12.06.2023

Vila RaVie wird dir als browserbasierte Webanwendung (im folgenden "App" oder "Anwendung") von der Vila Health UG (haftungsbeschränkt) (im folgenden "Vila Health", "uns", "unsere" oder "wir") zur Verfügung gestellt.

Bei Vila Health nehmen wir den Schutz deiner sensiblen Daten besonders ernst und möchten dich deshalb in dieser Datenschutzerklärung darüber informieren:

- Wer für den Umgang mit den Daten verantwortlich ist
- Wer dein Ansprechpartner für alle Angelegenheiten des Datenschutzes ist
- Welche Daten von dir erhoben werden
- Welchen Zweck die jeweilige Datenverarbeitung verfolgt
- Welche Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu Grunde liegt und
- Welche Rechte du in Bezug auf die Verarbeitung deiner Daten hast

I. Verantwortlicher

Vila Health ist Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO und unter folgender Adresse zu erreichen:

Vila Health UG (haftungsbeschränkt)
Chausseestraße 86
10115 Berlin

E-Mail: kontakt@vila-health.com

II. Datenschutzbeauftragter

Für alle Fragen, die die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Web-Anwendung betreffen, kannst du dich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragte Julia Kraus unter privacy@vila-health.com wenden.

III. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei Nutzung der App

1. Datenverarbeitung bei der Nutzung von Vila RaVie (digitale Gesundheitsanwendung)

1.1 Zwecke

Im Rahmen der Nutzung der App verarbeiten wir personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der App und zur Durchführung des Programms erforderlich ist.

a) Registrierung

Sofern du noch kein Nutzerkonto hast, wirst du beim ersten Zugriff gebeten, ein Nutzerkonto anzulegen (Registrierung). Im Rahmen der Registrierung erheben wir folgende personenbezogenen Daten von dir:

- Vorname oder Pseudonym
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Die Angabe von **E-Mail-Adresse** und **Passwort** ist erforderlich, damit wir dein Nutzerkonto anlegen und du dein Profil verwalten kannst. Außerdem senden wir während der Nutzungsdauer der Anwendung vereinzelt Informationen per **E-Mail** (z.B. Bestätigung Registrierung, Änderung des Passworts, Ablauf Verschreibungsdauer, Erinnerung zur Fortführung des therapeutischen Programms). **Der Vorname bzw. das Pseudonym** wird zur persönlichen Anrede in der App und den E-Mails genutzt. Du musst nicht deinen tatsächlichen Vornamen angeben.

Im Anschluss an die Eingabe deiner Daten senden wir eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Mit einem Klick auf den Bestätigungslink ist deine Registrierung abgeschlossen und du kannst dich anhand deiner E-Mail-Adresse und deines Passworts in dein Nutzerkonto einloggen. Wenn du die Registrierung nicht bestätigst, werden deine personenbezogenen Daten automatisch nach 48 Stunden gelöscht.

b) Systemdaten

Bei der Nutzung der Anwendung erheben wir automatisiert bestimmte Daten deines Gerätes (sog. Systemdaten). Diese Daten sind technisch erforderlich, um dir die Nutzung der App zu ermöglichen und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Zu diesen Systemdaten gehören insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Adresse der aufgerufenen Webseite und der anfragenden Webseite
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Angaben über den verwendeten Browser

c) Gesundheitsdaten

In einzelnen Funktionen der App werden neben Registrierungs- und Systemdaten auch Gesundheitsdaten verarbeitet. Diese Daten werden ausschließlich in dem Umfang verarbeitet, in dem es für die jeweilige Funktion erforderlich ist:

Journey: In dem therapeutischen Programm, der sogenannten *Journey*, wirst du durch interaktive Dialoge mit einer Kombination von offenen (Texteingabe) und geschlossenen (Auswahlmöglichkeit) Fragen geführt. Die hier verarbeiteten Gesundheitsdaten werden lediglich zu dem Zweck verarbeitet, dir jeweils automatisiert den nächsten Antwort-Baustein anzuzeigen, sowie dir automatisiert eine Zusammenfassung deiner Antworten (siehe *Box*) zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus werden deine Angaben in den therapeutischen Dialogen nicht verarbeitet.

Box: Deine Antworten aus den Dialogen der *Journey* werden hier verarbeitet, um automatisiert eine Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte und deiner Antworten zu generieren.

Journal: Hier hast du die Möglichkeit, von dir ausgewählte Fragen zu deinen positiven Momenten im Alltag festzuhalten. Außer der Speicherung und Sammlung der Einträge zu deiner Ansicht, werden diese Daten nicht weiter verarbeitet.

Um die Nutzung dieser Funktionen zu ermöglichen, werden in geringem Umfang auch Nutzungsdaten verarbeitet. Beispielsweise wird gespeichert, welche Module du bereits abgeschlossen hast.

Sämtliche Funktionen der Anwendung dienen der Verbesserung deines Wohlbefindens.

1.2. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung deiner Registrierungsdaten und Systemdaten erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 2, Ziff. 1 DiGAV. Soweit wir Gesundheitsdaten verarbeiten, erfolgt dies ebenfalls auf Basis deiner Einwilligung (Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO in Verbindung mit § 4 Abs. 2, Ziff. 1 DiGAV.

Die Erteilung deiner Einwilligung erfolgt freiwillig. Die konkret von dir abgegebenen Einwilligungen kannst du in der App in den Einstellungen unter „Datenschutz“ jederzeit einsehen. Dort kannst du deine Einwilligung auch jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Wenn du deine Einwilligung widerrufst, kannst du die App nicht mehr nutzen.

Bitte beachte, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Eingang des Widerrufs nicht berührt wird.

2. Datenverarbeitung zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Weiterentwicklung der App

Vila Health möchte gern zu Zwecken der Gewährleistung der Funktionsfähigkeit der App, der Nutzerfreundlichkeit sowie zur Weiterentwicklung der Anwendung weitere Daten verarbeiten. Falls du hierfür bei der Registrierung deine Einwilligung (optional) gegeben hast, fragen wir dich innerhalb der App zusätzlich nach:

- Deinem Geschlecht
- Der Art der Erkrankung
- Seit wann die Diagnose ungefähr besteht
- Woher du Vila RaVie kennst
- Feedback nach Abschluss eines Steps

Diese Angaben sind freiwillig. Mit deiner Einwilligung verarbeiten wir die zuvor genannten Daten anonymisiert und auf statistischer Ebene, um die Anwendung weiterzuentwickeln und um dich und andere in Zukunft noch besser unterstützen zu können.

Sofern du dieser optionalen Verarbeitung zustimmst, speichern wir außerdem deine Daten 30 zusätzliche Tage nach Ablauf des Nutzungszeitraums, damit du im Rahmen einer Wiederverschreibung weiterhin auf dein Profil zugreifen darfst. Falls du deine Einwilligung nicht erteilst, werden deine Daten unverzüglich nach Ablauf des Nutzungszeitraums gelöscht. Ansonsten entstehen dir keine Nachteile.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis deiner freiwilligen Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO und §4, Abs. 2, Ziff. 4 DiGAV. Du kannst dieser Einwilligung jederzeit in den Einstellungen unter "Datenschutz" widerrufen. Die Funktionsfähigkeit der App wird dadurch nicht eingeschränkt und du kannst sie weiter nutzen.

IV. Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Sofern du Kontakt zu uns aufnimmst (über die E-Mail-Adresse kontakt@vila-health.com, das Kontaktformular in der App oder per Telefon) werden deine Kontaktdaten sowie weitere in der Nachricht freiwillig getätigte Angaben gespeichert, um deine Anfrage zu bearbeiten. Dies erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, dir eine Kontaktmöglichkeit zur Klärung von Fragen und zur engen Kundenkommunikation anbieten zu können.

Wir weisen darauf hin, dass ein lückenloser Schutz bei der Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht möglich ist. Bitte vermeide daher die Übermittlung von Gesundheitsdaten per E-Mail.

VII. Speicherdauer (Löschkonzept)

Ab dem Zeitpunkt der Validierung des Zugangscodes kannst du die App drei Monate (90 Tage) lang nutzen. Danach endet dein Zugang zum Programm und deine personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht. Wenn du, bei der Registrierung oder während der Nutzungsdauer in den Einstellungen, deine Einwilligung zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit, Nutzerfreundlichkeit und Weiterentwicklung der App erteilt hast, werden deine Daten einen zusätzlichen Monat (30 Tage) gespeichert. Sofern du eine weitergehende Speicherung wünschst, benötigst du einen erneuten Freischaltcode, welchen du über ein Rezept oder die Genehmigung deiner Krankenkasse erhältst.

Wenn du deine Daten schon vorher löschen möchtest, kannst du die Löschung innerhalb deiner Profileinstellungen jederzeit selbst vornehmen und deine Nutzerkonto dauerhaft löschen. Bitte beachte, dass eine Nutzung der App dann nicht mehr möglich ist und der Vorgang nicht rückgängig gemacht werden kann.

Darüber hinaus speichern wir deine Daten nur, soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten unterliegen.

Wenn du deine Daten vor der Löschung (automatisch nach 90 Tagen oder selbst ausgelöst in den Einstellungen) exportieren möchtest, kannst du dies ebenfalls in den Einstellungen unter "Download" tun. Wenn deine personenbezogenen Daten nach Ablauf der 90 Tage bereits gelöscht sind, ist kein Export deiner Daten mehr möglich.

VIII. Empfänger von Daten

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten ausschließlich in Deutschland und deine Daten werden nicht für andere Zwecke als die Nutzung der App verarbeitet. Wir geben Gesundheitsdaten niemals an Dritte weiter, d.h. es werden auch keinerlei Gesundheitsdaten an deine Krankenkasse bzw. Krankenversicherung übermittelt.

Im Rahmen des Betriebs von Vila RaVie setzen wir folgende Dienstleister ein:

Für die Bereitstellung der Anwendung werden deine verschlüsselten Daten auf Servern unseres IT Dienstleisters Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen) gespeichert, der diese in unserem Auftrag und auf der Rechtsgrundlage des Art. 28 DSGVO verarbeitet. Die Datenschutzbestimmungen von Hetzner findest Du hier: <https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy>

Falls du uns eine Anfrage unter kontakt@vila-health.com oder über das Kontaktformular in der App sendest, nutzen wir den Dienstleister Zammad GmbH (Marienstraße 11, in 10117 Berlin). Zammad hilft uns dabei, E-Mails zu klassifizieren, zu ordnen und personalisiert zu beantworten. Die Datenschutzbestimmungen von Zammad findest du hier: [Datenschutzhinweise](#) von Zammad.

In Ausnahmefällen kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

IX. Deine Rechte

Du hast gegenüber dem oben genannten Verantwortlichen folgende Rechte:

- Einen Anspruch auf unentgeltliche Auskunft über die zu deiner Person verarbeiteten personenbezogenen Daten und Erstellung einer Kopie dieser Daten (Artikel 15 DSGVO). Eine Kopie der Daten kannst du dir auch in den Einstellungen der App unter "Datenschutz" erstellen.
- Ggf. einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Artikel 16 DSGVO).
- Die Löschung (Artikel 17 DSGVO) deiner personenbezogenen Daten. Dies kannst du innerhalb der Einstellungen der App selbst vornehmen. Bitte beachte, dass im Fall einer Löschung deines Nutzerkontos, die darin gespeicherten Daten nicht wiederhergestellt werden können. Du kannst jedoch vor der Löschung des Accounts deine Daten über die Exportfunktion exportieren oder eine Kopie deiner Daten über die App anfordern.
- Die Einschränkung der Verarbeitung/Sperrung (Artikel 18 DSGVO) personenbezogener Daten.
- Recht auf Mitteilung sowie Benachrichtigung im Rahmen der Berichtigung, Löschung oder Einschränkung gegenüber Empfängern (Artikel 19 DSGVO)
- Das Recht, eine Übermittlung der von dir bereitgestellten Daten an dich oder einen anderen Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu verlangen (Artikel 20 DSGVO). Einen solchen Datenexport kannst du innerhalb der App vornehmen.
- Du hast das Recht, deine einmal erteilten Einwilligungen jederzeit gegenüber uns zu widerrufen (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO). Den Widerruf kannst du in den Einstellungen der App unter "Datenschutz" selbst vornehmen.
- Das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über vermeintliche datenschutzrechtliche Verstöße zu beschweren (Artikel 77 DSGVO). Die für Vila Health zuständige Aufsichtsbehörde ist der [Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#)
- Du kannst dich zur Geltendmachung deiner Rechte jederzeit an uns (kontakt@vila-health.com) oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Außerdem kannst du dir in den Einstellungen der App unter "Datenschutz" dein Verwaltungsprotokoll ansehen und herunterladen. Dort werden automatisiert deine Datenschutz relevanten Aktivitäten in der App protokolliert. Z.B. wann du welche Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben oder widerrufen hast oder wann du deine Authentisierungsdaten (z.B. Passwort) geändert hast.

X. Widerspruchsrecht

Du hast ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, soweit diese auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) von Vila Health erfolgt und du Gründe vorträgst, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben und die einer Verarbeitung entgegenstehen oder sofern die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erfolgt (Artikel 21 DSGVO).

XI. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten wird keine automatisierte Entscheidungsfindung und auch kein Profiling durchgeführt.

XII. Datensicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um deine Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Alle Übertragungen finden ausschließlich verschlüsselt statt und deine Daten werden nur verschlüsselt gespeichert. All unsere Mitarbeiter sowie für uns tätige Dienstleister sind dazu verpflichtet, die gültigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz einzuhalten.

Vila Health betreibt umfangreiche Maßnahmen, um die Sicherheit deiner Daten zu gewährleisten. Bitte achte jedoch darauf, dass du die Anwendung nur in einer sicheren Umgebung benutzt. Wenn du beispielsweise über ein öffentliches WLAN oder über fremde Geräte auf die Anwendung zugreifst, dann entstehen daraus potentiell Risiken für die Sicherheit deiner Daten, die wir nicht vollständig adressieren können.

XIII. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juni 2023. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Die aktuelle Fassung findest du jeweils auf der Website und in der App.